



مرحبا في سجل
الخدمات ذات
الأولوية
الخاص بنا

SAMPLE PAGES USED FOR REFERENCE ONLY

DO NOT COPY OR REPRODUCE WITHOUT PERMISSION









SAMPLE PAGES USED FOR REFERENCE ONLY

DO NOT COPY OR REPRODUCE WITHOUT PERMISSION

Las ventajas de estar en el Registro de Servicios Prioritarios

Ahora que su vivienda está registrada, recibirá la siguiente asistencia en caso de apagón.

Podemos ofrecerle:

-  Un número de prioridad al que puede llamar las 24h.
-  Un equipo dedicado que le contactará para mantenerle informado durante el apagón.
-  Asistencia adaptada si lo necesita, por ejemplo, visitas a domicilio, comidas calientes, consejos y mantener informados a amigos y familiares.
-  Para su tranquilidad, podemos contactar a alguien en su favor y, si así lo desea, podemos acordar una clave de seguridad para mantenerle a salvo.
-  En algunas situaciones, podemos también ofrecerle alojamiento gratuito en un hotel durante la noche y transporte hacia el hotel si lo necesita.
-  Para apagones más complejos, nuestra comunidad de equipos de bienestar ofrece asistencia en el lugar, que incluye bebidas y comidas calientes, conexión wifi

¿Quién puede recibir esta asistencia adicional?

Entendemos lo preocupante que pueden ser los apagones, especialmente si usted o un miembro de su familia necesita electricidad por motivos médicos, está indispuerto o tiene necesidades de comunicación específicas.

Ya sea que tiene una familia joven o bien esté en edad de jubilación, nuestro equipo de Servicios Prioritarios está ahí para ofrecerle a usted y a sus familiares asistencia adicional, proporcionándoles tranquilidad en caso de apagón.

Para registrarse en nuestro **Registro de Servicios Prioritarios**, o simplemente para actualizar sus datos, por favor, visite: www.ukpowernetworks.co.uk/priority

SAMPLE PAGES USED FOR REFERENCE ONLY

DO NOT COPY OR REPRODUCE WITHOUT PERMISSION



Être **préparé** à une coupure de courant

Il n'est pas toujours possible de la prévoir, toutefois, vous pouvez prendre certaines précautions en cas de coupure de courant :

- **Équipement médical** – Si vous avez un problème de santé et que vous dépendez d'un équipement médical qui pourrait être affecté par une coupure de courant, parlez-en avec votre soignant, l'infirmière de votre district, votre médecin ou votre assistante sociale. Ils sont peut-être en mesure de vous donner un plan d'urgence personnel pour que vous sachiez quoi faire en cas de coupure de courant.
- **Monte-escalier** – Si vous en possédez un qui est alimenté par secteur, il ne fonctionnera plus pendant une coupure de courant. A-t-il une batterie de secours ? Si votre monte-escalier n'en dispose pas, il est possible de l'en équiper. Contactez le fabricant pour plus d'informations. Il peut être également utile de vérifier s'il dispose d'une commande manuelle qui permette de vous ramener à l'étage inférieur en cas d'arrêt entre deux niveaux.
- **lève-personne pour baignoire** – La plupart des lève-personnes pour baignoire ont une batterie rechargeable entièrement scellée de sorte que vous n'avez pas de problème en cas de coupure de courant. Prenez la peine de vérifier auprès du fabricant.
- **Rester connecté** – Assurez-vous d'avoir une ligne téléphonique fixe ou mobile qui fonctionne. Pensez à avoir à portée de main un chargeur de secours, tel qu'une batterie externe ou un chargeur solaire. Nous pouvons vous tenir informé de l'évolution de la situation par message écrit ou vous appeler le cas échéant. Vous pouvez envisager une batterie ou une radio mécanique afin de pouvoir écouter une station de radio locale qui pourrait avoir des informations.
- Consultez votre liste de contrôle (voir page suivante) et gardez-la en lieu sûr.
- Conservez tous les numéros d'appel d'urgence, y compris ceux des amis, de la famille et du personnel soignant

SAMPLE PAGES USED FOR REFERENCE ONLY

DO NOT COPY OR REPRODUCE WITHOUT PERMISSION



Jūsų kontrolinis sąrašas ruošiantis elektros tiekimo nutrūkimui



1 Saugioje vietoje pasidėkite žibintuvėlių ir pasirūpinkite, kad į juos būtų įdėtos tinkamos baterijos. Pravartu įsigyti žibintuvėlių, jungiamą į elektros lizdą, nes jis automatiškai įsijungs nutrūkus elektros tiekimui.

2 Patikrinkite, ar jūsų namų telefonas veiks nutrūkus elektros tiekimui. Jeigu jam reikalinga elektra, pravartu turėti laidinį į lizdą įjungiamą telefoną, kuriuo galėsite naudotis nutrūkus elektros tiekimui.

3 Užsirašykite naudingus avarinių tarnybų telefono numerius.

Nutrūko elektros tiekimas? 0800 028 4581 Skambinkite šiuo pirmenybiniu numeriu visą parą.

Užuođziate dujas? 0800 111 999

Avarinės tarnybos 999

NST (Nacionalinės sveikatos tarnybos, angl. NHS) 111

4 Ar jūs vartojate vaistus?
Jeigu jūsų vaistus reikia laikyti šaldytuve, pravartu turėti izoliuotą kelioninį krepšį, kuriame jūsų vaistai išliks šalti.

Taip pat svarbu, ar avariniu atveju avarinės tarnybos žinos, kokius vaistus vartojate.

Jeigu ne, pravartu užrašyti informaciją ir laikyti ją pastebimoje savo namų vietoje. Arba galite susisiekti su „Emergency Lions“ ir užsisakyti vieną iš tokių buteliukų rinkinių, su kuriuo tai padaryti bus lengviau.



SAMPLE PAGES USED FOR REFERENCE ONLY

DO NOT COPY OR REPRODUCE WITHOUT PERMISSION

Jak zachować się podczas awarii zasilania?

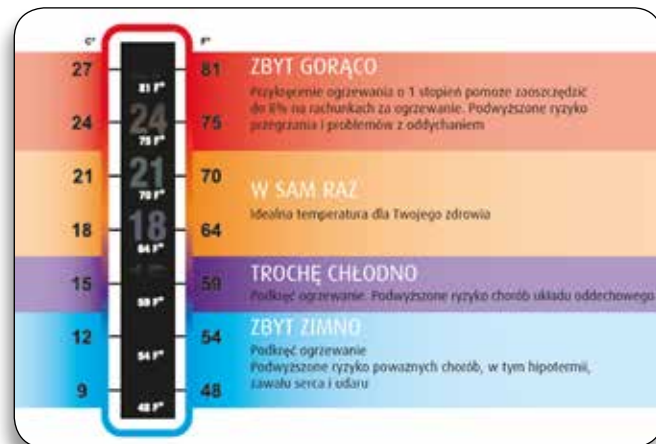
Trzymaj żywność w chłodzie

Unikaj otwierania lodówki lub zamrażarki, aby chronić żywność.

W ten sposób żywność może wytrzymać nawet 15 godzin.

Wskazówki ogólne

- Wyłącz z gniazdka urządzenia wrażliwe do czasu powrotu zasilania
- Pozostaw jedną lampę włączoną, aby wiedzieć, kiedy zasilanie zostanie przywrócone
- Latarki są bezpieczniejsze od świec; jeśli używasz świec, pamiętaj, aby nigdy nie zostawiać zapalonych świecy bez nadzoru.
- Ogranicz korzystanie z laptopa lub smartfona, aby oszczędzać baterię
- Miej pod ręką telefon przewodowy, ponieważ telefony cyfrowe lub bezprzewodowe nie działają bez zasilania
- Sprawdź, jak radzą sobie starsi lub chorzy sąsiedzi.



Trzymaj się ciepło

Utrzymywanie odpowiedniej temperatury jest szczególnie ważne w przypadku osób chorych, mniej mobilnych lub bardzo młodych. Ubierz się „na cebulkę”, miej pod ręką czapkę, rękawiczki i koce, aby nie zmarznąć, dopóki zasilanie nie zostanie przywrócone. Można również zmniejszyć utratę ciepła, zamykając drzwi w nieużywanych pomieszczeniach i zasuwając zasłony.

Pomyśl wcześniej, z kim się skontaktować, jeśli poczujesz się bezradny lub źle. Możemy zorganizować pomoc pracowników ds. opieki lub poprosić, aby pracownicy jednego z naszych partnerów (np. Brytyjskiego Czerwonego Krzyża) odwiedzili Cię w domu

SAMPLE PAGES USED FOR REFERENCE ONLY

DO NOT COPY OR REPRODUCE WITHOUT PERMISSION



Como restabelecemos a sua eletricidade

Os nossos sistemas de alarme automáticos alertam-nos normalmente para grandes falhas de energia. Contudo, no caso de cortes de energia de menor importância, contamos com a informação dos nossos clientes...

1 Comunicação de um corte de energia

A partir do momento em que tomamos conhecimento de um corte de energia, a nossa equipa qualificada investiga.



2 Tentativa de resolução à distância

Procuramos determinar se o problema pode ser resolvido à distância, o que é a forma mais rápida (mas nem sempre possível).



3 Envio de técnicos

Caso contrário, os nossos técnicos deslocar-se-ão à sua área local.



SAMPLE PAGES USED FOR REFERENCE ONLY

DO NOT COPY OR REPRODUCE WITHOUT PERMISSION

4 Serviciul de reparații s-a pornit către dumneavoastră

Uneori poate dura
mai mult să rezolvăm
o eroare dacă există
defecțiuni.



5 Actualizări

Putem transmite actualizări regulate
despre cum sunt lucrările. Puteți
verifica lucrările efectuate pe site-ul
nostru web sau apelând. Sau vă puteți
înregistra pentru a primi mesaje text
de actualizare.



6 Restaurarea curentului A revenit curentul!



În timpul unor fenomene meteorologice grave care provoacă pagube pe scară largă, reparăm întotdeauna întâi echipamentele de înaltă tensiune, deoarece acestea alimentează un număr mai mare de clienți. Odată ce acestea sunt reparate, găsim uneori mai multe defecțiuni la rețeaua de joasă tensiune ce deservește drumurile și proprietățile individuale, care aparent

SAMPLE PAGES USED FOR REFERENCE ONLY

DO NOT COPY OR REPRODUCE WITHOUT PERMISSION

Öncelikli Hizmet almak için bu formu doldurun

Elektrik kesintisi sırasında mülk konusunda kiminle iletişime geçmeliyiz?

Enerji şirketlerinizden öncelikli bir hizmet almak istiyorsanız bu kutuyu işaretleyin, böylece bilgilerinizi iletebiliriz

Unvan: Ad:

Soyad:

Ev Tel:

Cep Tel:

E-posta:

Adres:

Adres:

Adres:

Posta kodu:

İlave destek nedenleri:

Mülkümde şöyle bir durum bulunuyor:

- Hareket kabiliyeti yetersiz bir kişi
 İşitme kaybı olan bir kişi
 Görme kaybı olan bir kişi
 Emeklilik yaşı gelmiş bir kişi
 Kronik hasta olan bir kişi
 5 yaş altında çocuğu veya çocukları olan bir kişi
 Ana dil olarak İngilizce konuşmayan bir kişi
 Ruhsal hastalığı olan bir kişi
 Diğer (Lütfen aşağıya detayları yazın)

Eğer kaynağımıza şu formlardan birinde ulaşmanız gerekiyorsa lütfen işaretleyin:

- EasyRead Kabartma yazı ses daha büyük yazı tipi
 Otizm veya DEHAB gibi gelişimsel durumu olan bir kişi
 Tıbbi tedavi sonrası iyileşen kişi
 Demans ile yaşayan bir kişi
 Elektrik ve/veya suya ihtiyaç duyan tıbbi bir donanıma (ör. Diyaliz, Suni solunum cihazı veya Careline) bağlı olan bir kişi
Lütfen hangi donanım olduğunu aşağıya yazın.

Lütfen destek için yukarıda bahsedilmeyen tüm unsurları listeleyin:

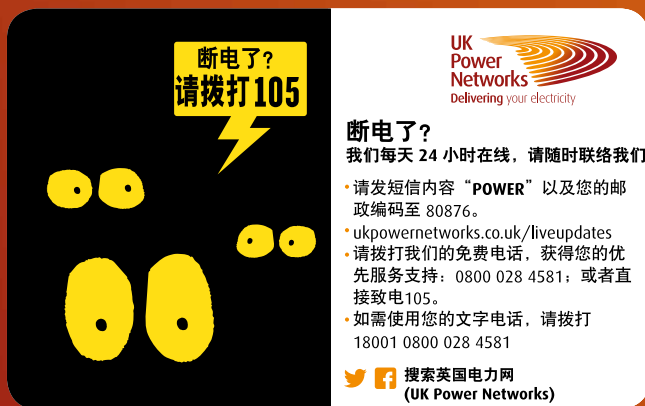
SAMPLE PAGES USED FOR REFERENCE ONLY

DO NOT COPY OR REPRODUCE WITHOUT PERMISSION

bizimle ve düzenleyicimiz Ürgem ile paylaşılır. Bilgileriniz, Genel veri koruma yönetmeliği (GDPR) uyarınca yönetilecektir. Bilgilerinizi istediğiniz zaman güncelleyebilirsiniz. Eğer bu formu bir başkası yerine dolduruyorsanız, söz konusu kişiden bunu yapmak üzere izin aldığınızı onaylamış olursunuz.

免费贴纸

现在，断电是很罕见的。但为了以防万一，为什么不把这张贴纸贴在方便醒目的地方呢。比如冰箱上、碗柜门上，或者保险丝盒旁。



SAMPLE PAGES USED FOR REFERENCE ONLY
DO NOT COPY OR REPRODUCE WITHOUT PERMISSION

英国电力网（运营）公司。注册于英格兰和威尔士。
注册号为 3870728。注册办公室：237 Southwark Bridge Road, London, SE1 6NP

UK Power
Networks
Delivering your electricity